

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 04.01.2016

§1 - Allgemein

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge zwischen seo|iQ, Inhaber: Tobias Wilk, Vopeliuspfad 9, 14169 Berlin (im Folgenden "seo|iQ") und Ihren Vertragspartnern (im Folgenden "Kunde"). Sie gelten ausschließlich, sofern nicht andere schriftliche Vereinbarungen mit seo|iQ getroffen werden. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung der AGB von seo|iQ.

§2 - Geschäftsgegenstand

seo | iQ ist als Dienstleister im Bereich Online-Marketing und Website-Entwicklung tätig und erbringt für seine Kunden Dienstleistungen wie Suchmaschinenoptimierung, Kampagnen-Management bei Google AdWords, sowie sonstige Internetdienstleistungen im weiteren Sinne.

§3 - Vertragsabschluss

Ein Vertrag zwischen seo | iQ und dem Kunden kommt mit Einsendung des von seo | iQ bereitgestellten und vom Kunden unterzeichneten Auftragsformular bzw. bei mündlicher Beauftragung auf Basis des für den Kunden erstellten Angebotes zustande. Der genaue Umfang der vom Kunden beauftragten Leistung, das hierfür anfallende Entgelt und die Mindestvertragslaufzeit werden im Einzelnen im Auftragsformular bzw. im für den Kunden erstellten Angebot geregelt. Bei formloser schriftlicher oder bei mündlicher Beauftragung gelten die Konditionen des für den Kunden erstellten Angebotes. Einrichtungsgebühren sind innerhalb von 7 Tagen ab Auftragsvergabe zu entrichten, Monatsgebühren je monatlich im Voraus. Die Onpage-Optimierung erfolgt nach Zahlungseingang der ersten Rechnung.

Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat vor Ablauf der im Auftragsformular bzw. im Angebot genannten Laufzeit. Bei Nicht-Kündigung verlängert sich der Vertrag um jeweils 1 weiteren Monat. Von seo iQ abgegebene Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Kunde hat wesentliche Änderungen von Status und Umfeld, (Firma, Anschrift, Rechtsform, USt ID, usw.) seo iQ unverzüglich mitzuteilen. Im Fall eines Zahlungsverzugs des Kunden hat seo iQ ein Zurückbehaltungsrecht bis zum vollständigen Ausgleich offener Forderungen.



§4 - Verbotene Inhalte

seo | iQ prüft und überwacht nicht die Internetseiten des Kunden auf die Verletzung von Rechten Dritter. Der Kunde ist für die rechtliche Zulässigkeit der Inhalte seiner Seiten sowie für die von ihm gelieferten Informationen, einschließlich Suchbegriffen, Keywords und zu optimierenden Begriffen selbst verantwortlich. Dies gilt ebenfalls für den Schutz der Rechte und der Freiheit Dritter, insbesondere in urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher und strafrechtlicher Hinsicht.

Der Kunde stellt seo | iQ von sämtlichen Ansprüchen frei, die Dritte gegenüber seo | iQ aufgrund einer Verletzung - gleichgültig ob vorsätzlich oder fahrlässig - ihrer Rechte gemäß vorstehendem Punkt geltend machen. Kosten, die seo | iQ für eine notwendige Rechtsverteidigung entstehen, sind auf Verlangen vom Kunden während des laufenden Rechtsprozesses, zumindest jedoch nach Abschluss des Verfahrens, zu tragen, sofern er die Rechtsverletzung zu vertreten hat. Soweit erforderlich, möglich und rechtlich zulässig, verpflichtet sich der Kunde darüber hinaus, seo | iQ durch zur entsprechenden Rechtsverteidigung notwendige Informationen und Unterlagen zu unterstützen.

§5 - Datenschutz

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages, Daten über seine Person gespeichert, geändert und/oder gelöscht und im Rahmen der Notwendigkeit an Dritte übermittelt werden dürfen. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung und/oder Änderung einer Domain in Suchmaschinen, Katalogen etc. notwendig sind, wobei diese anschließend je nach Geschäftsbedingungen der Suchmaschinen und Katalogbetreiber etc. veröffentlicht werden können, um Verlinkungen der Kundenwebsite auf Websites Dritter zu erzielen.

Gleiches gilt für die Nutzung von Kontaktdaten eines Ansprechpartners des Kunden zur Anmeldung in Newsportalen. Der Kunde erklärt sich mit der Akzeptanz der vorliegenden AGB ausdrücklich mit der vorgenannten Vorgehensweise einverstanden und berechtigt seo|iQ insofern zum selbständigen Ausbringen entsprechender Maßnahmen. Für alle anderen Kundendaten verpflichtet sich seo|iQ, die Weitergabe an Dritte zu unterlassen.

86 - Haftung und Gewährleistung

seo|iQ haftet für vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden, Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt sich die Haftung von seo|iQ auf den Ersatz des vertragstypischen und bei Vertragsschluss vorhersehbaren, unmittelbaren Schaden des Kunden, sofern der Schaden nicht durch die leitenden Angestellten oder gesetzlichen Vertreter von seo|iQ verursacht wurde. In diesem Fall ist die Haftung von seo|iQ unbeschränkt.



Im Falle einfacher Fahrlässigkeit von seo | iQ oder seiner Erfüllungsgehilfen haftet seo | iQ nur, sofern eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wurde. In diesen Fällen ist die Haftung beschränkt auf den vertragstypischen und bei Vertragsschluss vorhersehbaren, unmittelbaren Schaden des Kunden. Dies gilt auch für Pflichtverletzungen durch gesetzliche Vertreter und/oder Erfüllungsgehilfen von seo | iQ. Soweit die Haftung von seo | iQ durch vorstehende Regelungen beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die Haftung seiner gesetzlichen Vertreter und/oder Erfüllungsgehilfen. Der Kunde ist darüber aufgeklärt, dass Suchmaschinenoptimierung und Anzeigenmanagement grundsätzlich auch von Faktoren abhängig ist, die von Dienstleistern im Bereich des Suchmaschinenmarketings nicht zu beeinflussen sind. Aus diesem Grunde kann keine Haftung bei einer evtl. Verschlechterung der Positionierungen/Ergebnisse übernommen werden. Jedweder Schadensersatzanspruch in dieser Hinsicht ist ausgeschlossen.

§7 - Garantien

Vereinbarte Garantien sind nur gültig, wenn die von seo iQ vorgegebenen Onpage-Optimierungsvorschläge auf der Website des Kunden vollständig umgesetzt sind und über die vereinbarte Garantiedauer vom Auftraggeber oder Dritten nicht rückgängig gemacht werden. Das vierzehntägige Sonderrücktrittsrecht beginnt 3 Monate nach Umsetzung der Onpage-Optimierung. Die Garantie erlischt, falls der Auftraggeber während der vereinbarten Garantiedauer einen weiteren Dienstleister zur Suchmaschinenoptimierung der selbigen Website des Auftraggebers beauftragt. Ebenfalls erlischt die Garantie im Falle eines Zahlungsverzuges des Auftraggebers.

88 - Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Berlin. Es gilt deutsches Recht und Gerichtsstand ist Berlin. Dies gilt auch für den Fall, dass sich der Unternehmenssitz des Kunden im Ausland befindet.

§9 - Schlussbestimmungn

Abweichungen von diesen AGB sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. An die Verpflichtungen aus Verträgen, die auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen geschlossen werden, sind auch die Rechtsnachfolger der Kunden von seo iQ gebunden. Sollte in diesen AGB eine unwirksame Bestimmung enthalten sein, werden die übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der Formulierung am nächsten kommt.